

## Allmänt integritetsmeddelande

Med verkan från och med: 2025-03-19

Publicerad: 2025-03-19

Vi tar din integritet på allvar och vill vara transparenta och ge dig information om hur vi använder dina personuppgifter. Vi kommer endast behandla dina personuppgifter för tydligt angivna ändamål och i enlighet med dina rättigheter.

Detta meddelande förklarar hur vi på Volvo Bil behandlar personuppgifter. Det gäller våra interaktioner med individer, såsom befintliga och potentiella kunder, webbplatsbesökare och partners. Från och med nu kommer vi kollektivt att referera till de olika individer vi interagerar med som "du" eller "din".

Observera att Volvo Cars har ett eget integritetsmeddelande som förklarar den specifika bearbetning som sker som en del av deras produkter och tjänster. Du hittar information om hur Volvo Cars hanterar dina personuppgifter [här](#).

### 1. Vilka är vi

Volvo Bil i Göteborg AB är en svensk juridisk person med organisationsnummer 556056-6266, vars registrerade adress är Huggåsvägen, 405 31 Göteborg. Volvo Bil är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter ('vi', 'Volvo', 'vår', 'oss').

### 2. Vilka personuppgifter använder vi och varför gör vi det

Personuppgifter är information som direkt eller indirekt är kopplade till dig som fysiskt levande person. Följaktligen är personuppgifter information om dig, såsom namn, födelsedatum, kontaktuppgifter, IP-adress och information du lämnar till oss när du beställer en företagsbil eller är i kontakt med vår kundtjänst. Vår användning av dina personuppgifter kallas behandling. All behandling av personuppgifter behöver motiveras. Detta kallas att ha en "rättslig grund". De rättsliga grunder vi förlitar oss på när vi behandlar olika kategorier av personuppgifter beskrivs nedan.

- **Nödvändigt för fullgörandet av ett avtal:** Denna grund används när behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att ingå och fullgöra våra förpliktelser enligt ett avtal med dig.
- **Nödvändigt för att tillgodose vårt, eller en tredje parts, berättigade intresse:** Denna grund används när behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska tillgodose ett affärsintresse som inte väger tyngre än ditt intresse av att inte få personuppgifterna behandlade.
- **Ditt samtycke:** Denna grund används när du ger oss ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter av särskilda skäl.
- **Nödvändigt för att uppfylla en rättslig skyldighet:** Denna grund används när vi enligt lag är skyldiga att behandla dina personuppgifter.

### 3. Behandlade personuppgifter samt ändamål och rättslig grund för behandlingen

De personuppgifter som vi behandlar är uppgifter som du lämnat till oss eller uppgifter som vi samlat in från en tredje part.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att **fullgöra vårt avtal** med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan avtal ingås:

- När du som kund skapar en order på en företagsbil från oss behandlar vi uppgifter såsom ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt anställningsnummer, ditt personnummer, företag, företagsuppgifter, samt fordonets registrerings- och VIN nummer i syfte att administrera, beställa och leverera bilen.
- Vi behandlar även dessa uppgifter för att fullgöra våra skyldigheter som följer av de avtal som du har ingått med oss och för att förse dig med information om tex kvalitetskampanjer, när det är dags att byta företagsbil, utföra service på bilen eller däckskifte.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter baserat på **berättigat intresse**:

- Som fordonsägare behandlar vi uppgifter som är kopplade till din företagsbil och trygghetsavtal såsom reg nr, VIN nummer, mätarställning, dagar/km kvar till service, utförda service, hjulskiften och reparationer. Vi behandlar dessa uppgifter för att kunna säkerställa att bilen servas och sköts enligt regelverket samt att vi uppfyller krav från respektive fordonstillverkare för tex garantiåtaganden.
- Om du skapar upp ett konto på vår hemsida behandlar vi ditt namn, mail och företag för att kunna visa korrekt information som gäller för dig.
- Om du besöker vår hemsida eller om du använder vårt lokala nätverk (WiFi) så kan vi komma att automatiskt samla in personuppgifter såsom din IP-adress eller namnet på den enhet du använder i vårt lokala nätverk. Vi samlar in sådana personuppgifter i syfte att motverka olovliga intrång eller nyttjanden av våra IT-resurser samt för att förenkla felsökning. För mer information om vilken teknik som används, t.ex. kakor, se även vårt [informationsmeddelande om kakor](#).
- För att hantera våra interaktioner med dig, kommunicera med varandra, hantera frågor och klagomål via kanaler såsom e-post, sociala medieplattformar, webbformulär, digital rådgivning, kundsupport, kundenkäter eller när du besöker oss personligen så behandlar vi uppgifter som ditt namn, kontaktuppgifter, företag samt företagsbilsuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att hantera samt administrera kontakten med dig.
- Vid event där du som anmäler dig får meddela oss dina kontaktuppgifter och matpreferenser. Vi behandlar dessa personuppgifter i syfte att ge dig ett säkert och angenämt arrangemang.
- Vi behandlar uppgifter som ditt namn och dina kontaktuppgifter för att kunna kommunicera med dig som kund tex genom kundenkäter.
- Om du ringer oss kan samtal komma att spelas in i kvalitets- och utbildningssyfte för att förbättra våra produkter, processer och kundbemötande.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter om du har lämnat **samtycke** till det:

- Utskick av direktmarknadsföring såsom nyhetsbrev. För att få statistiska insikter om vår marknadskommunikation innehåller e-postmeddelanden spårningspixlar som mäter öppnings- och klickfrekvensen. Du kan alltid avregistrera dig och därmed ta tillbaka ditt samtycke genom att klicka på avregistreringslänken i mailen.
- Om du har samtyckt till det kan vi komma att använda fotografier av dig i vår marknadsföring.
- Vi kan behöva behandla känsliga personuppgifter såsom din hälsa för att du har beställt ett specialanpassat fordon, t.ex. en bil som är handikappanpassad. I sådana fall inhämtar vi ditt uttryckliga samtycke till behandlingen.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att **fullgöra rättsliga förpliktelser**:

- Vi behandlar även dina personuppgifter i den mån behandlingen är nödvändig för att följa tillämplig lagstiftning, myndighetsbeslut och eventuella andra rättsliga förpliktelser som

åvilar oss. Till exempel sparar vi personuppgifter om ditt avtal med oss i den utsträckning det är nödvändigt för att följa gällande bokföringslag.

### 3. Delning av dina personuppgifter

Vi delar uppgifter med olika organisationer för att driva vår verksamhet samt för att upprätthålla vår relation med dig och förse dig med produkter och tjänster. Vi baserar vår delning av personuppgifter på olika rättsliga grunder, beroende på ändamål. Det kan exempelvis röra sig om ditt samtycke eller vårt eller en tredje parts berättigade intresse. I varje enskilt fall har vi ingått nödvändiga dataskyddsavtal för att säkerställa att dina personuppgifter används på ett lagligt sätt och i enlighet med det ändamål som anges i detta integritetsmeddelande.

- Övriga koncernbolag inom Volvo Cars och deras underbiträden. Person- och fordonsuppgifter överförs till andra koncernbolag för bilbeställning, garantiärenden, kundvård tillhandahållande av IT-system för affärsstöd och datalagring.
- Övriga fordonstillverkare och generalagenter för respektive fordonsmärke. Fordons- och kundinformation lämnas ut för att hantera återkallelser och garantiärenden samt för att genomföra kundundersökningar, bilbeställning samt order till leveranskommunikation.
- Auktoriserade Volvoåterförsäljare och deras underbiträden. Personuppgifter överförs till auktoriserade Volvoåterförsäljare när detta behövs för att uppfylla din begäran, såsom vid leverans, service och återlämning av företagsbil. I kvalitets syfte delar vi även kundenkätsvar med levererande återförsäljare.
- Våra juridiska rådgivare och andra professionella konsulter. Personuppgifter behöver lämnas ut till dessa parter i rådgivningssyfte samt för att kunna representera oss vid eventuella tvister och/eller vid domstolsförhandlingar.
- Brottsbekämpande myndigheter (t.ex. polisen, domstolar). Personuppgifter behöver delas eller kan delas med brottsbekämpande myndigheter (t.ex. polisen, domstolar) för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller vårt berättigade intresse av att tillhandahålla uppgifter vid misstanke om ett grovt brott eller när det behövs för att upprätta, göra gällande eller försvara oss mot rättsliga anspråk.
- IT-leverantörer och deras underbiträden. Personuppgifter överförs till IT-leverantörer som tillhandahåller allmänna affärsstödsystem till oss, såsom leverantörer av mjukvara och datalagring.
- Vi delar dina uppgifter med tillhandahållare av finansiella tjänster eller våra finansiella tjänstepartner för att kunna sköta vår affärsverksamhet.
- Försäkringspartners. Vi delar eventuellt dina personuppgifter med våra försäkringspartner. Varje försäkringspartner fungerar som personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter efter en sådan överföring och du kan läsa om hur respektive försäkringspartner behandlar personuppgifter genom att besöka deras webbplats eller kontakta dem direkt.
- Vi delar dina uppgifter med företaget som du är anställd på för att kunna erbjuda rätt företagsbilstyp och säkra att du får rätt löneavdrag.
- För dig som har valt en Volvo testbil delar vi dina uppgifter med Volvo Cars R & D (se särskild information om detta när du väljer och beställer en testbil).

### 4. Hur vi samlar in dina personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter direkt från dig, det företag som du arbetar hos och i vissa fall från tredjeparter som vi samarbetar med.

En del av de personuppgifter du lämnar till oss behövs för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter, både juridiska och avtalsenliga, när det gäller att tillhandahålla produkterna och tjänsterna till dig eller det företag som du representerar. Om du inte lämnar vissa nödvändiga personuppgifter till oss kommer vi inte att kunna fullgöra våra rättsliga och/eller avtalsenliga skyldigheter gentemot dig eller det företag som du representerar.

## 5. Internationella överföringar

Om vi genomför internationella överföringar av personuppgifter använder vi alltid verktyg och skyddsåtgärder för att säkerställa att sådana överföringar följer gällande lagar och att dina personuppgifter ges samma skyddsnivå som inom EU/EES. Vanligtvis använder vi verktyg och skyddsåtgärder för att:

- säkerställa att det relevanta landet är föremål för ett beslut om adekvat skydd av Europeiska kommissionen, eller
- säkerställa genomförandet av så kallade standardavtalsklausuler utfärdade av Europeiska kommissionen (tillgängliga på Europeiska kommissionens webbplats) och
- säkerställa genomförandet av tekniska skyddsåtgärder som kryptering och pseudonymisering.

Om du vill ha mer information om våra internationella överföringar kan du kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan.

## 6. Hur länge behåller vi dina personuppgifter

Volvo Bil sparar endast dina personuppgifter så lång tid som krävs för ett eller flera av de ändamål som anges ovan, eller om vi har en lagstadgad skyldighet att spara uppgifterna (inklusive men inte begränsat till: avtalsperioder, garanti- och produktansvarskrav, lagstadgade rapporteringsskyldigheter, nödvändiga lagringskrav för förväntade tvister och/eller för att förhindra bedrägeri). När vi inte längre har ett legitimt affärsmässigt behov av uppgifterna anonymiserar vi antingen uppgifterna så att de inte längre kan kopplas just till dig, eller ditt fordon, eller så raderar vi uppgifterna.

Följande standardlagringsperioder gäller för de typer av personuppgifter som hänvisas till i detta integritetsmeddelande. Dessa lagringsperioder omfattas av vissa rättigheter som du kan göra gällande (såsom din rätt till radering), de val och behörigheter som du har valt, periodiska ändringar av andra lagstadgade skyldigheter som vi måste fullgöra eller där vi annars har meddelat dig en annan lagringsperiod.

- Kontaktuppgifter för kunder: under den period då du är kund och därefter en ytterligare period på upp till 5 år.
- Kontaktuppgifter för icke-kunder: upp till 12 månader efter vår senaste interaktion med dig eller en förfrågan om en produkt eller tjänst. Denna period börjar gälla igen efter varje ny interaktion med oss.
- Avtalsuppgifter: under avtalets löptid och därefter för ytterligare en period på upp till fem 5 år.
- Onlineidentifierare: upp till 36 månader från datumet för din senaste interaktion med oss. Se vår [kakpolicy och kakbanner](#) för specifika varaktigheter.
- Interaktioner med kundtjänst: 1 år från det datum då ärendet avslutades.

## 7. Profilering och automatiserat beslutsfattande

### Profilering

Vi använder automatiserad behandling för att få en bättre förståelse för dig och dina personliga preferenser. Vi använder detta till exempel när vi gör profilering på dig för att:

- Anpassa och skräddarsy marknadsföring som visas för dig genom att analysera eller förutsäga dina personliga preferenser baserat på information vi har om dig.
- Anpassa och skräddarsy din upplevelse när du interagerar med våra olika kanaler såsom vår hemsida.

Användningen av automatiserad behandling på detta sätt har ingen betydande effekt på dig som individ. Observera att du alltid har rätt att invända mot vår användning av profilering enligt ovan. För att göra det eller om du har några frågor om våra profileringsprocesser, vänligen kontakta oss.

## 8. Dina rättigheter och friheter

Du har specifika lagstadgade rättigheter avseende de personuppgifter som vi behandlar om dig. Generellt gäller dina rättigheter möjligheten att:

- återkalla ditt samtycke (det vanligaste är att välja bort marknadsföring)
- invända mot vår behandling av dina uppgifter
- be om en kopia av de uppgifter vi har om dig (rätt till tillgång)
- begära att uppgifterna ska överföras till en annan personuppgiftsansvarig (rätt till dataportabilitet)
- begära att uppgifterna korrigeras eller begränsas
- be om att uppgifterna ska raderas (rätt till radering)

Som nämnts är dessa rättigheter inte absoluta och i vissa fall begränsar dataskyddslagstiftningen tillämpningen av dem. Skulle detta vara fallet för en begäran du gör till oss kommer vi alltid att förklara varför vi inte kan uppfylla din begäran.

Om du vill skicka in en begäran angående någon av dina rättigheter som registrerad kan du kontakta oss genom att fylla i detta [formulär](#). Vi ber dig vänligen att använda formuläret eftersom det ger oss den information vi behöver för att verifiera din identitet och effektivt behandla din begäran. Om du föredrar att inte använda formuläret är du alltid välkommen att kontakta oss och skicka in din förfrågan med hjälp av kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

När du ska uppge detaljerad information längst ned i formuläret ange "Volvo Bil" (för att få ut uppgifter från endast Volvo Bil) alternativt "Volvo Bil och Volvo Cars" (för att få ut uppgifter från både Volvo Bil och Volvo Cars).

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet om du har frågor om hur vi använder dina personuppgifter. Vi skulle dock uppskatta om du hörde av dig och tog upp dina problem direkt med oss först så att vi kan försöka lösa dem tillsammans.

## 9. Kontaktinformation

Om du har några frågor om hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss via [dataprotection@volvocars.com](mailto:dataprotection@volvocars.com) eller kontakta Volvo Car Corporations dataskyddsombud:

Postadress: Volvo Car Corporation, Attention: Dataskyddsombud, avd 50092, VAK, 405 31 Göteborg, Sverige.

E-post: [globdpo@volvocars.com](mailto:globdpo@volvocars.com)

#### 10. Uppdatering av detta meddelande

Vi utvecklar kontinuerligt våra produkter och tjänster och kommer därför även att granska och uppdatera detta integritetsmeddelande. Därför uppmuntrar vi dig att läsa detta integritetsmeddelande med jämna mellanrum. Datumet överst i integritetsmeddelandet talar om när det senast uppdaterades. Vi hanterar dina personuppgifter på ett sätt som överensstämmer med det integritetsmeddelande som gällde när de samlades in, om vi inte har ditt samtycke att hantera dem på annat sätt.